

1 jour | 7 heures

## Révision de la norme ISO 9001 : 2015

Réf. : cae 304+

**Objectifs et compétences visées** : Identifier les évolutions de la version 2015 de l'ISO 9001 et préparer à la nouvelle structure de la norme.

**Public/prérequis** : Personnes connaissant les lignes directrices de l'ISO 9001:2008

**Moyens** : Alternance de théorie et de pratique : Apport théorique par projection d'un power point illustré, animés et commentés par le formateur. Remise d'un support de cours en fin de formation.

**Pré-requis** : norme ISO 9001:2008

Toute entreprise doit anticiper pour ne pas subir les évolutions de la nouvelle version de la norme ISO 9001. La détermination d'un plan de transition et des moyens nécessaires pour le mener à bien est indispensable pour toute organisation déjà certifiée ISO 9001. Cette formation propose tous les outils pour comprendre et répondre aux évolutions de la norme ISO 9001 (de la version 2008 à la version 2015).

## CONTENU : RÉVISION DE LA NORME ISO 9001 : 2015

- FAIRE LE POINT SUR LE CONTEXTE DE LA RÉVISION
  - Objectifs, domaine d'application
  - Calendrier
- COMPRENDRE L'ARTICULATION DES 10 CHAPITRES DE LA HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE)
- IDENTIFIER LES PRINCIPES ESSENTIELS DU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (ISO 9000 :2015)
- CONNAÎTRE LES ÉVOLUTIONS CLÉS DE LA VERSION 2015 DE L'ISO 9001
  - L'approche processus
  - Le domaine d'application et ses limites, les parties intéressées
  - Les risques et opportunités : impacts de cette nouvelle approche
  - Engagement de la direction et management de la qualité
  - Un rôle précisé pour le top management
  - Le management des ressources, en particulier des connaissances
  - Résultat et efficacité
  - Comment ces notions s'intègrent-elles dans la future norme?
  - Performance et qualité
  - Efficacité du SMQ
  - Articulation avec les SMQ existant
- LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DU DÉPLOIEMENT D'UN SMQ ISO 9001 V.2015 À PARTIR D'UN SMQ EXISTANT
  - Les écueils à éviter
  - Évolution des synergies avec nos autres référentiels ou démarches qualité